

2025年7月30日

報道関係者各位

サミー株式会社

脱毛サロン向けサービス『H.E.A.L』(ヒール) 2025年9月より提供開始のお知らせ

サミー株式会社(本社:東京都品川区 代表取締役 社長執行役員 COO:星野 歩)は、脱毛中に機器が放つレーザーを遮断するヘッドディスプレイを使用し、施術を受けながら動画コンテンツを楽しむことができるサービス「H.E.A.L」を2025年9月より提供を開始いたします。

なおご希望のサロン様にはプレ導入として、8月中は無償でご利用いただくことができるキャンペーンも実施いたします。LPも公開しておりますので、詳しくはこちらからお問い合わせください。(<https://www.heal-sammy.com/>)



多くの脱毛サロンにて脱毛施術中、お客様(被施術者)が脱毛機器が発するレーザーを直視しないよう目を覆い遮断することに着目し、レーザーを遮断しながら動画コンテンツを視聴することが可能なヘッドディスプレイを装着することで、これまで不可処分だった時間にエンタテインメントを提供いたします。

本サービスはサロン様向け機能として、「広告差し込み機能」を搭載しております。「広告差し込み機能」では、これまではお客様との会話の中で言葉でしか伝えることができなかった自社の取扱いスキンケア商品等を、オリジナルの動画で紹介することが可能となります。また、動画視聴の開始及び終了タイミングでサロン様オリジナル動画を配信可能です。デフォルトでは施術当日のスキンケアについて、アナウンス動画をご用意しております。

本機能は先日出展したBWJ名古屋2025におきましても非常にご好評の声をいただき、新たな施術の可能性を多くの方に実感いただきました。

今後のアップデートとして、お客様との会話を自動で記録、さらにAIにて会話内容を要約・記録する「議事録機能」などを予定しております。

本サービスは脱毛サロンを皮切りに、リラクゼーションサロンや美容室、その他医療機関など、長時間お客様が滞在する業種への展開を予定しております。



本音を引き出す多機能XRアイウェア「H.E.A.L」とは

H.E.A.Lなら、もっとお客様に近づける。

- 映像が会話のきっかけになる
接客・接客プレイに活用できる動画コンテンツを配信し、差別化・中継ぎをなくす。
- 会話の記録で、接客がわかる
接客中の一歩一歩の会話で接客の質、接客の改善を促進し、接客の向上に貢献する。
- お子様の接客がわかりやすく
接客の改善や接客の向上をサポートし、接客の向上をサポートする。

【サービスの特徴】

- どんな年代にも「対応力」は「見える！」
20代〜10代まで対応可能な接客動画配信機能。
- 接客動画配信機能
接客動画配信機能により、接客の向上をサポートする。
- 接客動画配信機能
接客動画配信機能により、接客の向上をサポートする。